

# LES NOUVEAUX ENJEUX DE L'ACCÈS AUX DROITS

De l'étude à l'action

**JEUDI 27 SEPTEMBRE 2018**  
**8 h 30 à 17 h 30**

En Seine-Saint-Denis, la part des prestations sociales dans les revenus de la population est la plus forte de France métropolitaine. L'enjeu de l'accès aux droits est donc central pour le maintien de la cohésion sociale. Cependant de multiples freins à l'accès aux Prestations existent : langue, incompréhension des dispositifs, éloignement physique des services, dématérialisation des procédures.

Face à ce constat, l'Observatoire départemental des données sociales (ODDS) et le Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis organisent une journée commune consacrée aux nouveaux enjeux de l'accès aux droits et aux leviers de la médiation numérique sur le territoire.



# Programme

8h30 : ACCUEIL CAFÉ



## "L'accès aux droits : quelles perspectives d'actions coordonnées ?"

**9h** : Introduction par **Tahar Belmounès**, Directeur de la Caisse d'allocations familiales de Seine-Saint-Denis

**9h30** : Présentation de l'ODDS et de l'étude partenariale sur l'accès aux droits sociaux par **Anne Foussat**, animatrice de l'ODDS

**10h45** : 5 ateliers

- L'importance de l'accès au droit pour accéder aux droits sociaux
- L'action relative aux futurs parents : une coordination Caf/Cpam
- Les conséquences de la dématérialisation dans l'accompagnement des usagers et dans les pratiques professionnelles
- Les politiques de la CNAV Ile-de-France à destination des seniors en situation de fragilité
- L'enjeu des aides pour rester dans son logement

**12h** : Clôture de la matinée par **Djamel Kabache**, Président de Fédération départementale des centres sociaux

DÉJEUNER LIBRE 12h30 À 14h



## "Accompagner la littératie et la médiation numérique"

**14h** : Introduction par **Stéphane Troussel**, Président du Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis

**14h30** : De la médiation numérique comme commun du territoire

Conférence/débat avec **Michel Briand**, Membre de l'association Vecam, Directeur d'étude IMT Atlantique.

**16h** : 4 ateliers

- Construire un réseau local de la médiation numérique pour mieux orienter les publics
- Médiation numérique : quelles nouvelles postures et éthiques professionnelles ?
- Accès aux droits et numérique: comment favoriser un cercle vertueux pour les usagers
- Quels leviers du numérique sur l'élaboration des politiques sociales et médico-sociales ?

**17h** : Présentation des propositions d'actions

**17h30** : Conclusion par **Fadela Benrabia**, Préfète déléguée pour l'égalité des chances

**Présence des stands suivants** : Caisse d'allocations familiales (Caf93), Caisse primaire d'assurance maladie (Cpam93), Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav Ile-de-France), Pôle Emploi, Direction générale des finances publiques, Mairie de Paris, Département (Géoportail93), Caisse régionale d'assurance maladie d'Ile de France (CRAMIF)

# INVITATION

## **Stéphane Troussel**

Président du Conseil départemental  
de la Seine-Saint-Denis

## **Fadela Benrabia**

Préfète déléguée pour l'égalité des chances

## **Tahar Belmounès**

Directeur de la Caisse d'allocations familiales  
de Seine-Saint-Denis

Ont le plaisir de vous inviter

## **À la journée professionnelle sur les nouveaux enjeux de l'accès aux droits : de l'étude à l'action**

Matinée organisée par l'Observatoire départemental  
des données sociales (ODDS)

"L'accès aux droits : quelles perspectives d'actions  
coordonnées ?"

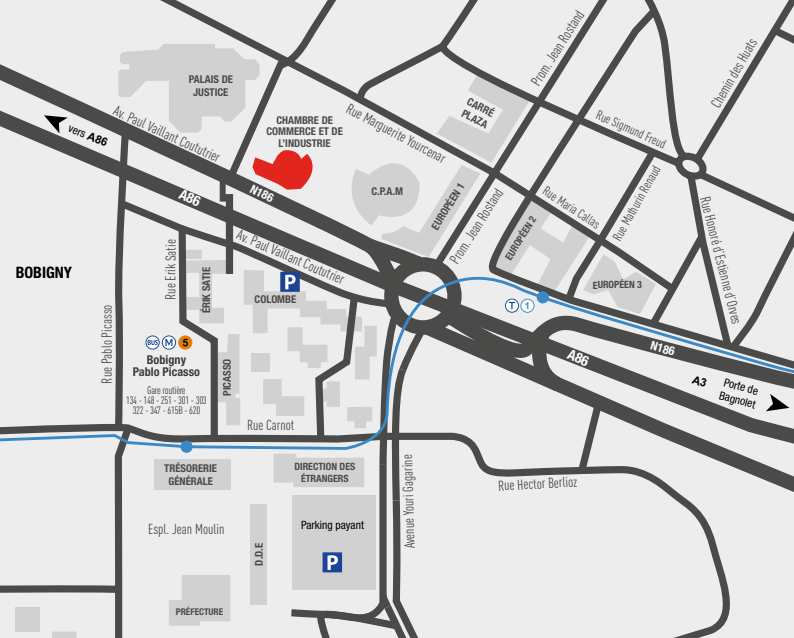
Après-midi organisé par la Mission d'animation territoriale  
et professionnelle du pôle solidarité (MATPPS)

"Accompagner la littératie et la médiation numérique"

**Judi 27 septembre 2018**

**De 8 h 30 à 17 h 30**

Chambre de Commerce et d'Industrie  
Bobigny



**Chambre de Commerce  
et de l'Industrie de Bobigny**  
191 Avenue Paul Vaillant Couturier  
93000 Bobigny



Appeler le 01 48 95 11 41

*Nombre de places limité.  
Réponse attendue pour le **10 septembre**  
au plus tard.*

Inscription en ligne en cliquant ici :  
<http://ssd.fr/14349>

### Contacts

Pour l'ODDS : Anne FOUSSAT  
01 43 93 77 24  
[contact@odds-93.fr](mailto:contact@odds-93.fr)  
[www.odds93.fr](http://www.odds93.fr)

Pour le Département : Régis DUMONT  
01 43 93 69 29  
[rdumont@seinesaintdenis.fr](mailto:rdumont@seinesaintdenis.fr)